

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
АВТНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

В 2021-2022 учебном году в Ярославском колледже сервиса и дизайна (далее – колледже) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся колледжа по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) колледжа, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в колледже.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 02.03.2022 по 18.03.2022.

В опросе приняли участие 94 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 79 обучающихся, что составило 94 % от количества обучающихся по программе.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>№ п\п</b>	<b>Вопросы обучающимся образовательной программы</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 1 года 10 мес.	-
		- 2 года 10 мес.	22,8
		- 3 года 10 мес.	77,2
		- 4 года 10 мес.	-
2	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения	- Полностью соответствует	81
		- В основном соответствует	16,5
		- В большей мере не соответствует	-
		- Не соответствует	-
		- Затрудняюсь ответить	2,5

	логики преподавания дисциплин и т.п.)		
3	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Да	100
		- Нет	-
4	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	-
		- Практические занятия	100
		- Лекции и практические занятия	-
5	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	- Да	94,9
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	5,1
6	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	- Да, достаточно	79,7
		- Скорее достаточно	14
		- Скорее недостаточно	-
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	6,3
7	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да	97,5
		- Нет	2,5
8	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией	94,9
		- Находим сами	5,1
		- Другое	-
9	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда	93,7
		- Не всегда получается	6,3
		- Нет	-
10	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная	89,9
		- В большей степени достаточная	10,1
		- Не вполне достаточная	-
		- Не достаточно	-
11	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций	68,3
		- По электронной почте	-
		- По телефону	25,3
		- Посредством ЭИОС	100
		- Другое	-
12	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да	100
		- Нет	-
13	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?	- Регулярно	78,5
		- От случая к случаю	21,5
		- Нет	-
14	Создана ли в образовательной организации	- Да	100
		- Нет	-

	атмосфера, благоприятная для обучения?		
15	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления(студенческий совет, др.)?	- Да	58,2
		- Нет	40,5
		- Я о них не знаю	1,3
16	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	- Удовлетворяют	70,9
		- В большей степени удовлетворяют	29,1
		- Не в полной мере удовлетворяют	-
		- Не удовлетворяют	-

17	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- Удовлетворительно	83,5
		- В большей степени удовлетворительно	16,5
		- Не в полной мере удовлетворительно	-
		- Неудовлетворительно	-
18	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	32,9
		- Хорошо	55,7
		- Удовлетворительно	11,4
		- Неудовлетворительно	-
19	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	88,6
		- Не знаю	11,4
20	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	72,1
		- Нет	16,5
		- Не знаю	11,4
21	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да	89,9
		- Нет	3,8
		- Затрудняюсь ответить	6,3

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):  
97 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):  
97 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.
3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):  
90 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):  
100 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):  
89 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в Ярославском колледже сервиса и дизайна.

Дата 21.03.2022 г.



*А.Е. Дубровина*

Дубровина А.Е.