

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
АВТНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ
И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по профессии 43.01.02 Парикмахер**

В 2021-2022 учебном году в Ярославском колледже сервиса и дизайна (далее – колледже) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся колледжа по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) колледжа, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в колледже.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 02.03.2022 по 18.03.2022.

В опросе приняли участие 93,8 % обучающихся по образовательной программе СПО по профессии 43.01.02 Парикмахер.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 213 обучающихся (очной и заочной форм обучения), что составило 93,8 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 1 года 10 мес.	-
		- 2 года 10 мес.	-
		- 3 года 10 мес.	75,1
		- 4 года 10 мес.	24,9
2	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все	- Полностью соответствует	88,3
		- В основном соответствует	10,3

	дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- В большей мере не соответствует	-
		- Не соответствует	-
		- Затрудняюсь ответить	1,4
3	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Да	100
		- Нет	-
4	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	-
		- Практические занятия	46,5
		- Лекции и практические занятия	53,5
5	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	- Да	96,2
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	3,8
6	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	- Да, достаточно	79,3
		- Скорее достаточно	11,8
		- Скорее недостаточно	-
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	8,9
7	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да	98,2
		- Нет	1,8
8	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией	84,2
		- Находим сами	15,8
		- Другое	-
9	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда	92,4
		- Не всегда получается	7,6
		- Нет	-
10	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная	90,2
		- В большей степени достаточная	9,8
		- Не вполне достаточная	-
		- Не достаточно	-
11	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций	43
		- По электронной почте	32,6
		- По телефону	8
		- Посредством ЭИОС	98,2
		- Другое	-
12	Проводятся ли у Вас занятия в	- Да	100

	интерактивной форме?	- Нет	-
13	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?	- Регулярно	85,6
		- От случая к случаю	14,4
		- Нет	-
14	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	- Да	100
		- Нет	-
15	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления(студенческий совет, др.)?	- Да	56,4
		- Нет	40,6
		- Я о них не знаю	3
16	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального	- Удовлетворяют	79,4
		- В большей степени	20,6

	зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	удовлетворяют	
		- Не в полной мере удовлетворяют	-
		- Не удовлетворяют	-
17	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- Удовлетворительно	83,2
		- В большей степени удовлетворительно	16,8
		- Не в полной мере удовлетворительно	-
		- Неудовлетворительно	-
18	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	26
		- Хорошо	64,2
		- Удовлетворительно	9,8
		- Неудовлетворительно	-
19	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	89
		- Не знаю	11
20	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	74
		- Нет	12
		- Не знаю	14
21	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да	89,6
		- Нет	3
		- Затрудняюсь ответить	7,4

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

96 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

98 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

90 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

100 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

90 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии

43.01.02 Парикмахер в Ярославском колледже сервиса и дизайна.

Дата 21.03.2022 г.



Дубровина А.Е.