**Специальность ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС**

**(квалификация МЕНЕДЖЕР)**

**уровень подготовки: базовый**

***Область профессиональной деятельности:***

-организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения

***Виды деятельности и профессиональные компетенции:***

***Бронирование гостиничных услуг:***

- прием заказа от потребителя и его оформление;

- бронирование и ведение документации;

- информирование потребителя о бронировании.

***Прием, размещение и выписка гостей:***

- прием, регистрирование и размещение гостей;

- предоставление гостю информации о гостиничных услугах;

- участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;

- обеспечение выполнения договоров об оказании гостиничных услуг;

- произведение расчетов с гостями, организация отъезда и проводы гостей;

- координация процесса ночного аудита и передачи дел окончания смены.

***Организация обслуживания гостей в процессе проживания:***

- организация и контролирование работы обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения;

- организация и выполнение работы по предоставлению услуги питания в номерах (room-service);

- ведение учета оборудования и инвентаря гостиницы;

- создание условий для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

***Продажа гостиничного продукта***

- выявление спроса на гостиничные услуги;

- формирование спроса и стимулирование сбыта;

- оценивание конкурентоспособности оказываемых гостиничных услуг;

- участие в разработке комплекса маркетинга.

***Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих:***

- горничная.

***Возможные места трудоустройства:***

Туристские фирмы, гостиницы отели, туристские комплексы